

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАНА

**Туристские услуги.
Гостиницы и аналогичные средства размещения.
Система классификации**

Издание официальное

Агентство «Узстандарт»

Ташкент 2018

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН и ВНЕСЕН Государственным унитарным предприятием «Центр сертификации туристских услуг» Государственного комитета по развитию туризма Республики Узбекистан (Госкомтуризм)

2 ОДОБРЕН Техническим комитетом по стандартизации в области туризма.

3 УТВЕРЖДЕН Постановлением Узбекского агентства стандартизации, метрологии и сертификации (Агентство «Узстандарт») от 07.02.2018 г № 08-925.

4 Взамен ГОСТ 28681.4.-95

Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории Республики Узбекистан публикуется в указателе, издаваемом Агентством «Узстандарт». Рекомендации по применению настоящего стандарта могут быть представлены разработчиком. В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующая информация будет опубликована в ближайшем выпуске информационного указателя, издаваемого Агентством Узстандарт.

Исключительное право официального опубликования настоящего стандарта на территории Республики Узбекистан принадлежит Агентству «Узстандарт» и Госкомтуризму.

Содержание

1	Область применения	1
2	Нормативные ссылки	1
3	Термины и определения	2
4	Классификация гостиниц и аналогичных средств размещения.	2
5	Приложение А	3

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

Туристские услуги Гостиницы и аналогичные средства размещения. Система классификации

Туризм хизматлари Меҳмонхона ва ўхшаш жойлаштириш воситалари. Таснифлаш тизими

Tourist service. Hotels and similar accommodation. Grading scheme

Дата введения 1 августа 2018 г.

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает систему классификации гостиниц и аналогичных средств размещения.

Стандарт пригоден для применения в целях сертификации органами по сертификации туристских услуг и предприятиями различных форм собственности при оказании гостиничных услуг.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие документы:

O‘z DSt ISO 18513:2017 Туристские услуги. Гостиницы и другие виды средств размещения туристов. Терминология.

O‘z DSt 3220:2017 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования.

Примечание – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверять действие ссылочных стандартов на территории Республики Узбекистан по соответствующему указателю стандартов, составленному по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененным (измененным) стандартом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дается ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по O‘z DSt ISO 18513 и O‘z DSt 3220, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 система классификации: Система оценки качества предоставляемых **гостиничных** услуг для присвоения средствам размещения соответствующей категории, основанная на комплексе требований к зданиям, оборудованию, номенклатуре и качеству предоставляемых услуг и уровню обслуживания.

Примечание: Система классификации состоит из пяти категорий, обозначаемые звездами от одного до пяти.

3.2 категория гостиницы: Классификационная группировка, характеризующаяся определенным комплексом требований.

3.3 объекты культурного наследия: Предоставляющие собой историческую, научную, художественную или иную культурную ценность ансамбли, достопримечательности и памятники.

3.4 историческое поселение: Поселение, на территории которого расположены объекты материального культурного наследия, созданные в прошлом, представляющие историческую, эстетическую, социально-культурную, археологическую, архитектурную или градостроительную ценность и имеющие важное значение для сохранения самобытности народа, его вклада в мировую цивилизацию.

3.5 Лаундж-Бар («Lounge Bar»): Бар с негромкой музыкой, приятной атмосферой, где можно спокойно провести время, встретиться с кем-то.

4 Классификация гостиниц и аналогичных средств размещения

4.1 Гостиницы и аналогичные средства размещения должны соответствовать требованиям O‘z DSt 3220.

4.2 Виды гостиниц и аналогичных средств размещения установлены в O‘z DSt 3220.

4.3 Классификация гостиниц и аналогичных средств размещения по категориям основана на комплексе требований к:

- зданиям и прилегающей к ней территории;
- техническому оборудованию и оснащению;
- номерному фонду;
- санитарным объектам;
- общественным помещениям;
- предоставлению услуг.

4.4 Категории обозначают символом «★» (звезда) и классифицируют по пяти категориям. Для гостиниц и аналогичных средств размещения – высшая категория «★★★★★» (5 звезд), низшая «★» (одна звезда).

4.5 Перечень требований классификации приведен в приложении А.

4.6 Оборудование, сооружения, оснащение и инвентарь зданий и

помещений средства размещения должно соответствовать установленным функциональным требованиям.

4.7 Средство размещения должно своевременно принимать меры по устранению неисправностей выявленных в оборудовании, сооружении, оснащении и инвентаре зданий и помещений.

4.8 Использование категории гостиницы в целях информационного обеспечения, рекламы и в других целях должно осуществляться на основе присвоенной средству размещения соответствующей категории, согласно сертификату соответствия, полученному в установленном порядке.

Приложение А

Требования к гостиницам и аналогичным средствам размещения различных категорий

	Требование	Категория				
		★	★★	★★★	★★ ★★	★★ ★★★
Здание и прилегающая к нему территория ¹²						
1	Наличие внешнего освещения здания и прилегающей территории в темное время суток			+	+	+
2	Площадка для кратковременной парковки автотранспорта			+	+	+
3	При наличии отдельного входа в ресторан (кафе, бар) – вывеска с его названием		+	+	+	+
4	Наличие пандуса и отсутствие барьеров для передвижения людей с ограниченными возможностями	+	+	+	+	+
5	Вход для гостей:					
	- с козырьком для защиты от атмосферных осадков на пути от автотранспорта				+	+
	- в ресторан (кафе, бар) из средства размещения	+	+	+	+	+
	- отдельный от служебного входа	+	+	+	+	+
Техническое оборудование и оснащение ¹²						
6	Аварийное освещение и энергоснабжение:					
	- аварийное освещение (аккумуляторы, фонари)	+	+	+	+	+
	- наличие стационарного генератора согласно техническому проекту: обеспечивающий основное освещение и работу основного оборудования в течение 24 часов ¹³ ; обеспечение работы лифтов до первого этажа			+	+	+
7	Водоснабжение:					
	- горячее от резервной системы горячего водоснабжения на время аварии, профилактических работ			+	+	+
	- оборудование по обработке (фильтрации и очистки) воды				+	+
	Примечание: 1 Знак «+» означает обязательность выполнения требования. 2 Примечания к индексам «+» приведены в конце таблицы (стр. 14).					

	- гарантия безопасности воды ¹¹	+	+	+	+	+
8	Бутилированная питьевая вода (включено в стоимость проживания):					
	- в кулере в коридоре	+	+			
	- в номере			+	+	+
9	Наличие системы отопления (обогрева) в общественных и жилых помещениях	+	+	+	+	+
10	Наличие систем кондиционирования во всех помещениях круглогодично				+	+
11	Наличие системы принудительной вентиляции в общественных и жилых помещениях согласно техническому проекту			+	+	+
12	Охранная сигнализация или видеонаблюдение в общественных зонах и коридорах жилых этажей			+	+	+
13	Лифт в здании (общее количества используемых этажей):					
	- более трех этажей	+	+			
	- более двух этажей			+	+	+
	- дополнительно служебный/грузовой (или грузоподъемник)				+	+
14	Внутреннее радиовещание	+	+	+	+	+
	с возможностью радиотрансляции во всех общественных помещениях, включая лифты				+	+
15	Интернет (WI-FI)					
	- в общественных помещениях			+	+	+
	- во всех номерах	+	+	+	+	+
	Номерной фонд ¹²					
16	Одно/двухместные номера не менее ^{7, 8} :					
	- 25%	+				
	- 50%		+			
	- 100%			+	+	+
17	Многокомнатные или соединяющиеся номера ⁸		+	+		
18	Многокомнатные номера ⁸				+	+
19	Не менее 4% от общего количества номеров – номера «высшей категории» ⁸				+	+
20	Площадь номера (не учитывая площадь санузла, лоджии, балкона, террасы), м ² не менее:					
	однокомнатного одноместного	однокомнатного двухместного («дабл» и «твин»)				
	9	12		+	+	

	12	14			+		
	14	16				+	+
21	Наличие номера (не менее 1% от номерного фонда, но не менее одного номера) с условиями для инвалидов					+	+
	Санитарно-гигиеническое оснащение номеров¹²						
22	Полный санузел с ванной или душевой кабиной в номере		+	+	+	+	
23	Полный санузел с ванной в номере						+
24	Биде или гигиенический душ для унитаза:						
	- не менее 50% номеров		+	+			
	- не менее в 75% номерах				+	+	
	- во всех номерах						+
25	Дополнительный санузел (умывальник и унитаз) в номерах «высшей категории» ⁸					+	+
26	Площадь санузла, м ² не менее:						
	- 3,0		+	+			
	- 3,5				+		
	- 4,0 и 2,5 – дополнительного санузла					+	
	- 5,0 и 3,0 – дополнительного санузла						+
27	Зеркало:						
	- над умывальником большого размера или зеркальная стенка					+	+
	- косметическое, для бритья и макияжа					+	+
28	Коврик/махровое полотенце для ног		+	+	+	+	+
29	Фен для сушки волос		+	+	+	+	+
30	Полотенца (на каждого гостя):						
	- не менее двух (ручное и банное)		+	+			
	- не менее трех (две ручных и одно банное)				+		
	- не менее шести (для лица, ручное и банное по две)					+	+
31	Халат банный (на каждого гостя)				+	+	+
32	Тапочки банные (на каждого гостя)					+	+
33	Туалетные принадлежности (на каждого гостя):						
	- туалетное мыло, шампунь и гель для душа		+	+	+	+	+

	- шапочка банная, зубная паста и щетка, расческа			+	+	+
	- кондиционер для волос, лосьон для тела, ушные ватные палочки и косметические подушки, одноразовая бритва, гель/пена для бритья				+	+
	- пена для ванны					+
	- в фирменных упаковках с наименованием средства размещения или бренда производителя			+	+	+
34	Замена туалетных принадлежностей:					
	- через день и по просьбе	+	+	+		
	- ежедневно и по просьбе				+	+
35	Салфетки:					
	- бумажные		+	+	+	+
	- махровые				+	+
	Техническое оснащение номеров ¹²					
36	Двери и замки:					
	- с внутренним предохранителем	+	+	+	+	+
	- электронные замки			+	+	+
	- глазок в двери				+	+
37	Охранная сигнализация					
					+	+
38	Звукоизоляция: ¹¹					
	- на уровне 35 ДБ	+	+	+		
	- повышенная, обеспечивающая уровень шума менее 35 ДБ				+	+
39	Освещение:					
	- в помещениях от потолочного, настенного или напольного светильника	+	+	+	+	+
	- прикроватный светильник	+	+	+	+	+
	- настольная лампа			+	+	+
	- светильник над умывальником	+	+	+	+	+
	- выключатель всех источников света (кроме в санузле) у изголовья кровати и у входа				+	+
40	Электророзетки:					
	- с указанием напряжения	+	+	+	+	+
	- наличие разнофазовых розеток или наличие			+	+	+

	универсального адаптера (по запросу)					
41	Подогрев ванной комнаты: теплый пол, сушилка или другие средства (установки) подогрева				+	+
42	Кондиционеры (настенные, потолочные или др.)	+	+	+		
43	Централизованные системы вентиляции и охлаждения/кондиционирования воздуха				+	+
44	Термостат для индивидуальной регулировки температуры (зимой системы отопления, летом системы охлаждения/кондиционирования)				+	+
45	Телефон и телефонная связь из номера:					
	- внутренняя (без выхода за пределы средства размещения) или кнопка вызова обслуживающего персонала в 100% номеров	+				
	- внутренняя (без выхода за пределы средства размещения) в 100% номеров		+ ³			
	- внутренняя (без выхода за пределы средства размещения) и городская в 100% номеров			+ ³		
	- внутренняя (без выхода за пределы средства размещения), городская, междугородная и международная в 100% номеров				+	+
46	Телевизор:					
	- с диагональю 32 дюймов и более	+	+	+		
	- с диагональю 40 дюймов и более				+	+
	- в каждой комнате, в номерах «высшей категории» ¹⁴				+	+
	- с трансляцией основных программ телекомпаний мира	+	+	+	+	+
47	Холодильник/мини бар (во всех номерах)					
	в номерах «высшей категории»	+	+	+	+	+
48	Электрочайник с выбором чая и кофе					
49	Мини-сейф (с электронным замком)					
	Оснащение номеров мебелью и инвентарем¹²					
50	Кровать (минимальные размеры):					
	- односпальная 80×190 см	+	+			
	- односпальная 90×200 см			+	+	+
	- двухспальная 160×190 см	+	+	+		
	- двухспальная 180×200 см				+	+
	- двухспальная 200×200 см в номерах «высшей категории»					+

	- детские кровати (по просьбе), наличие в средстве размещения не менее 2% от количества номерного фонда (но не менее одной кровати)	+	+	+	+	+
51	Комплект постельных принадлежностей и белья по количеству кроватей: матрас с наматрацником, две подушки с наволочками (на гостя), одеяло, дополнительное одеяло, покрывало на кровать, простыня и пододеяльник	+	+	+	+	+
52	Высота матраса не менее:					
	- 13 cm	+	+			
	- 18 cm			+	+	+
53	Постельное белье из натуральных тканей (льняных, хлопчатобумажных, шелковых)	+	+	+	+	+
54	Махровая простыня – номера «высшей категории»			+	+	+
55	Прикроватный коврик: у каждой кровати при отсутствии ковров или коврового покрытия	+	+	+		
56	Ковры или ковровое покрытие пола				+	+
57	Шкаф с полками, вешалкой и плечиками (не менее 5 шт./место)	+	+	+	+	+
58	Стул	+	+	+	+	+
59	Кресло для отдыха:					
	- на гостя				+	+
	- на номер		+	+		
60	Стол/письменный стол	+	+			
61	Письменный стол			+	+	+
62	Журнальный столик				+	+
63	Зеркало в полный рост	+	+	+	+	+
64	Ключ комбинированный (для открывания бутылок)	+	+	+	+	+
65	Набор посуды для мини-бара				+	+
66	Пепельницы (для курящих номеров)	+	+	+	+	+
67	Информационные материалы в номере:					
	- на английском языке;			+	+	+
	- телефонный справочник;	+	+	+	+	+
	- перечень предоставляемых услуг;	+	+	+	+	+
	- рекламные материалы (буклеты, брошюры и пр.) с туристской и другой информацией		+	+	+	+

68	Набор письменных принадлежностей (конверты, почтовая бумага, ручка и карандаш)			+	+	+
69	Щетки: одежная, обувная	+	+	+	+	+
70	Зонтик				+	+
71	Пакеты для прачечной, химчистки	+	+	+	+	+
Санитарные объекты общего пользования¹²						
72	Оборудование туалетов общего пользования:					
	- туалетные кабины, умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, - электророзетка, диспансер с жидким мылом, туалетная бумага (с резервным рулоном), крючки для одежды, корзина для мусора	+	+	+	+	+
	- бумажные полотенца (или электрополотенце)	+	+	+	+	
	- махровые салфетки для рук, корзина для использованных махровых салфеток для рук					+
	- диспансер с разовыми сиденьями для унитаза					+
	- диспансер с кремом для рук					+
	- диспансер с пакетами для предметов гигиены					+
73	Покрытие/облицовка (стен и полов) санитарных помещений керамическими или мраморными плитками	+	+	+	+	+
Общественные помещения¹²						
74	Общественные помещения должны иметь мебель и другое оборудование, соответствующее функциональному назначению помещения	+	+	+	+	+
75	Специальное напольное покрытие: гранитное, мраморное или мозаичное	+	+	+	+	+
76	Художественные композиции	+	+	+	+	+
77	Видеокамеры в коридорах			+	+	+
78	Стойка портье в службе приема и размещения	+	+	+	+	+
79	Площадь холла (вестибюля), не менее: ¹⁶					
	- 9 м ² плюс по 1 м ² из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 25 м ²	+				
	- 20 м ² плюс по 1 м ² из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 40 м ²		+			
	- 30 м ² плюс по 1 м ² из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 80 м ²			+		

	- 30 m ² плюс по 1 m ² из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 120 m ²					+	
	- 30 m ² плюс по 1 m ² из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 160 m ²						+
80	Холл/вестибюль:						
	- стулья и журнальные столики с газетами и журналами	+	+				
	- кресла, диваны и журнальные столики с газетами и журналами			+	+	+	
	- с подачей напитков				+	+	
	- ковры, ковровое или иное напольное покрытие			+	+	+	
	- музыкальное вещание			+	+	+	
	- гардероб				+	+	
	- вешалки	+	+	+	+	+	
	- автомат для чистки обуви			+	+	+	+
81	Холл/вестибюль с телевизором с диагональю не менее 40 дюймов с трансляцией основных программ:	+	+	+	+	+	+
	- национальных телекомпаний	+	+	+	+	+	+
	- телекомпаний мира			+	+	+	
82	Индивидуальные сейфовые ячейки для хранения ценностей гостей ⁴			+	+	+	
83	Камера для хранения багажа			+	+	+	
84	Конференц-зал с: ^{8,9}						
	- оборудованием для синхронного перевода				+	+	
	- аудио и видео аппаратурой			+	+	+	
85	Бизнес-центр (электронные средства связи, копировальная техника, помещения для переговоров, компьютеры) ^{8,9}			+	+	+	
86	Спортивно-оздоровительный центр с тренажерным залом			+	+	+	
87	Плавательный бассейн				+	+	
88	Сауна с мини-бассейном				+	+	
89	Плавательный бассейн или сауна с мини-бассейном ¹			+			
90	Ковровое покрытие (ковры) в коридорах			+	+	+	
91	Магазины и торговые киоски ¹⁵				+	+	

92	Служебные помещения для персонала: столовая/помещение для приема пищи, санузлы, раздевалки, помещения для отдыха, подсобные помещения	+	+	+	+	+
93	Кафе	+	+			
94	Кафе с баром				+	+
95	Лаундж- Бар "Lounge Bar"			+	+	+
96	Ресторан ⁸			+		
97	Рестораны:					
	- не менее двух;				+	+
	- с разным ассортиментом блюд (национальной кухни и кухни других народов)				+	+
	- несколько залов				+	+
98	Летний ресторан с садом и естественным озеленением					+
99	Банкетный зал (залы), возможен трансформируемый в конференц-зал с соответствующей аппаратурой ⁹				+	+
100	Ночной клуб (с баром)					+
	Услуги ¹²					
101	Служба приема и размещения:					
	- поиск проживающих ^{8,9}				+	+
	- почтовые услуги	+	+	+	+	+
	- организация встреч и проводов (в аэропорту, на вокзале и т.п.) по просьбе гостя			+	+	+
102	Личное приветствие (персональное письмо) для каждого гостя с цветами и подарком в номере					+
103	По прибытии сопровождение гостя до номера					+
104	Поднос багажа (из машины в номер и из номера в машину) круглосуточно:					
	- обязательно				+	+
	- по просьбе	+	+	+		
105	Вечерняя подготовка номера				+	+
106	Смена постельного белья:					
	- один раз в три дня	+	+			
	- один раз в два дня			+		
	- ежедневно				+	+
107	Смена полотенец:					

	- один раз в два дня	+	+			
	- ежедневно			+	+	+
108	Стирка:					
	- исполнение в течение 12 часов			+	+	
	- экспресс-обслуживание – менее 5 часов					+
109	Глажение:					
	- исполнение в течение 6 часов	+	+	+		
	- исполнение в течение 4 часов				+	+
110	Химчистка ¹⁵ :					
	- исполнение в течение одной сутки;			+	+	
	- экспресс-обслуживание					+
111	Мелкий ремонт одежды		+	+	+	+
112	-					
113	Хранение ценностей в сейфе администрации	+	+	+	+	+
114	Обмен валюты (круглосуточный) ¹⁵			+	+	+
115	Прием платежей по электронным картам	+	+	+	+	+
116	-					
117	Аренда (прокат) автомобиля ¹⁵				+	+
118	Парковка и подача автомобиля (из гаража/стоянки) персоналом гостиницы				+	+
119	Основные виды технического обслуживания автомобиля гостей ¹⁸	+	+	+	+	
120	Услуги бизнес центра					
	- копирование документов			+	+	+
	- использование компьютеров, печатной и копировальной техники			+	+	+
	- предоставление в использование ноутбуков или планшетов					+
	- услуги переводчика в т.ч. синхрониста				+	+
121	Бронирование билетов на различные виды транспорта ¹⁵			+	+	+
122	Бронирование билетов в театры, на спортивные, зрелищные мероприятия ¹⁵	+	+	+	+	+
123	Туристские услуги:					
	- туристская информация		+	+	+	+
	- организация экскурсий, услуги гидов ¹⁵			+	+	+

124	Медицинские услуги: медицинский кабинет ¹				+	+
125	Услуги няни: присмотр за детьми				+	+
126	Детская площадка					+
127	Комната для чтения (библиотека)				+	+
128	Прием жалоб от постояльцев	+	+	+	+	+
129	Активное приглашение выезжающих гостей для предоставления отзывов в службе и размещения гостей или на сайте	+	+	+	+	+
Услуги питания ¹²						
130	Обслуживание (включено в стоимость проживания):					
	- завтрак "шведский стол" (7.00 - 10.00) ⁸				+	+
	- расширенный завтрак (7.00 - 10.00) ⁸			+		
	- континентальный завтрак (7.00 - 10.00) ⁸	+	+			
131	Возможность выбора любого из вариантов предоставляемого питания (ранний завтрак, двухразовое, трехразовое питание) ⁸			+	+	+
132	Круглосуточное предоставление услуг питания				+	+
133	Обслуживание в номере:					
	- в часы завтрака;		+	+	¹	
	- круглосуточно;				+	+
	- меню рум-сервис в номере				+	+
Требования к персоналу и его подготовке ¹²						
134	Письменные стандарты для персонала, фиксирующие функциональные обязанности и установленные правила работы и их соблюдение сотрудниками всех служб	+	+	+	+	+
135	Швейцар ¹⁷			+	+	+
136	Консьерж				+	+
137	Знание иностранных языков:					
	- достаточное знание персоналом русского и английского языка занятого в зоне обслуживания	+	+			
	- свободное владение персоналом русского и английского языка персоналом			+	+	+
	- в службе приема обеспечение перевода на русский и узбекский язык не менее с трех иностранных языков			+	+	+

138	Внешний вид персонала: отличительная униформа персонала, служебные бейджики с указанием должности и имени	+	+	+	+	+
139	Количество персонала должно быть достаточным для обеспечения регулярной бесперебойной работы средства размещения	+	+	+	+	+

Примечания:

- ¹⁾ Требование не является обязательным для средств размещения с количеством номеров 50 и менее.
- ²⁾ -
- ³⁾ В домах отдыха, пансионатах и других аналогичных средствах размещения допускается наличие внутренней телефонной связи или кнопки вызова обслуживающего персонала.
- ⁴⁾ Требование не является обязательным при наличии индивидуальных сейфов в 100% номеров.
- ⁵⁾ -
- ⁶⁾ -
- ⁷⁾ Это не исключает наличие семейных номеров на 3-х и более человек, из которых, по крайней мере, двое взрослых.
- ⁸⁾ Требование не является обязательным для апартотелей.
- ⁹⁾ Требование не является обязательным для спа-гостиниц.
- ¹⁰⁾ -
- ¹¹⁾ Подтверждение соответствия показателей на основе протоколов измерений/испытаний аккредитованных лабораторий;
- ¹²⁾ Оборудование, сооружения, оснащение, инвентарь и др. зданий, прилегающей территории и помещений должно соответствовать установленным функциональным требованиям.
- ¹³⁾ Основное оборудование, которое используется для гостиничных услуг исходя из требований O‘z DSt 3220 и настоящего стандарта.
- ¹⁴⁾ Номера «высшей категории» являются «семейные номера», «полулюкс» и «люкс» номера согласно O‘z DSt ISO 18513.
- ¹⁵⁾ Реализация требования может быть осуществлена путем заключения договора с другими предприятиями, оказывающими соответствующие услуги. Данное требование не является обязательным при наличии требуемых услуг вблизи средства размещения на расстоянии до 100 м.
- ¹⁶⁾ Для средств размещения, находящихся в зданиях являющихся объектами культурного наследия или расположенных на территории исторического поселения, разрешается 50 % от требуемой площади.
- ¹⁷⁾ Требование не является обязательным для средств размещения, имеющих автоматических сенсорных дверей или вращающиеся компактные сенсорные двери.
- ¹⁸⁾ Требование распространяется только к мотелям.

УДК 658.386:006.354

ОКС 03.080.30

Ключевые слова: средство размещения, классификация гостиниц, система классификации, категория гостиниц, требования
