

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

**Туристские услуги. Средства размещения.
Общие требования**

Издание официальное

Агентство «Узстандарт»

Ташкент 2017

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН и ВНЕСЕН Государственным унитарным предприятием «Центр сертификации туристских услуг» Государственного комитета Республики Узбекистан по развитию туризма (Госкомтуризм).

2 ОДОБРЕН Техническим комитетом по стандартизации в области туризма.

3 УТВЕРЖДЕН Постановлением Узбекского агентства стандартизации, метрологии и сертификации (Агентство «Узстандарт») от 21.09.2017 г. №05-881.

4 Данный стандарт гармонизирован с ГОСТ 28681.3.

Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории Республики Узбекистан публикуется в указателе, издаваемом Агентством «Узстандарт». Рекомендации по применению настоящего стандарта могут быть представлены разработчиком. В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующая информация будет опубликована в ближайшем выпуске информационного указателя, издаваемого Агентством «Узстандарт».

Исключительное право официального опубликования настоящего стандарта на территории Республики Узбекистан принадлежит Госкомтуризму и Агентству «Узстандарт».

Содержание

1	Область применения	1
2	Нормативные ссылки	1
3	Термины и определения	2
4	Виды и типы средств размещения	3
5	Общие требования	5
6	Дополнительные требования	7
	Приложение А	8

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования

Туризм хизматлари. Жойлаштириш воситалари. Умумий талаблар

Tourism services – Accommodation – General requirements

Дата введения: 1 января 2018 г.

1 Область применения

1.1 Настоящий стандарт устанавливает общие требования к средствам размещения и предоставляемым в них услугам.

Положения настоящего стандарта распространяются на средства размещения различных видов, предназначенные для временного проживания посетителей (далее - средства размещения) и услуги, предоставляемые в них.

Настоящий стандарт предназначен для применения юридическими и физическими лицами, предоставляющими услуги средств размещения.

Примечание – Физические лица предоставляют услуги средств размещения в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

1.2 Потребители услуг средств размещения, органы государственного управления и органы по оценке соответствия могут также применять его при контроле, оценке или признании средств размещения.

Обязательные требования, входящие в компетенцию органов государственного регулирования установлены в разделе 5. Требования, установленные в разделе 6 пригодны для оценки соответствия средств размещения.

1.3 На основе настоящего стандарта могут разрабатываться нормативные документы, устанавливающие требования к различным средствам размещения, и стандарты организаций – исполнителей услуг средств размещения.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

О‘z DSt ISO 18513:2017 Туристские услуги. Гостиницы и другие виды средств размещения туристов. Терминология.

О‘z DSt 5.8:2006 (ISO/IEC 17030:2003) Национальная система подтверждения соответствия Республики Узбекистан. Знак подтверждения соответствия. Правила применения.

О‘z DSt 3331:2018 Туристские услуги. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма. Общие требования.

ГОСТ 12.1.004-91 Пожарная безопасность. Общие требования.

Примечание – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверять действие ссылочных стандартов на территории Республики Узбекистан по соответствующему указателю стандартов, составленному по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененным (измененным) стандартом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дается ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по О‘z DSt ISO 18513, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 временное проживание: Проживание посетителей сроком не более 12 месяцев подряд.

3.2 исполнитель услуг средств размещения: Лицо, предоставляющие услуги средств размещения на собственной или арендованной материальной базе (здание, сооружение, инвентарь).

3.3 потребитель (посетитель): Постоялец и иные потребители услуг, имеющие намерение получить или пользующиеся услугами средств размещения.

3.4 специализированные средства размещения: Средства размещения, предоставляющие дополнительные услуги в соответствии с назначением, специализацией, профилем работы и/или направлением деятельности, а именно туристские, оздоровительные, спортивные, физкультурно-оздоровительные, образовательные и другие.

3.5 номерной фонд: Общее количество жилых комнат для проживания (номеров) в средстве размещения.

3.6 номер в средстве размещения: Одна или несколько жилых комнат/помещений с мебелью, оборудованием и инвентарем, необходимыми для временного проживания.

3.7 бутик-отель: Небольшая гостиница с уникальным оформлением каждого номера.

3.8 рекреационные услуги: Комплекс услуг по организации оздоровления, отдыха, размещения, питания, физкультурно-оздоровительных услуг и услуг организации досуга.

3.9 дом отдыха, зона отдыха: Специализированное средство размещения, расположенное в рекреационной зоне, предоставляющее услуги размещения, питания, по организации досуга и развлечений.

3.10 квартира: Жилое помещение в многоквартирном доме, отвечающее установленным санитарным, противопожарным, техническим требованиям, предназначенное для проживания посетителей, сдаваемое внаем/аренду, состоящее из одной или нескольких жилых комнат, а также помещений вспомогательного назначения, предназначенных для удовлетворения бытовых и иных нужд потребителей, связанных с проживанием.

3.11 жилой дом: Обособленное жилое помещение, отвечающее установленным санитарным, противопожарным, техническим требованиям, предназначенное для проживания посетителей, сдаваемое внаем/аренду, состоящее из одной или нескольких жилых комнат, а также помещений вспомогательного назначения, предназначенных для удовлетворения бытовых и иных нужд потребителей, связанных с проживанием.

3.12 капсульный хостел: Бюджетное средство размещения, представляющее собой небольшие спальные ячейки расположенные друг над другом.

3.13 лечебница с проживанием: Лечебно-профилактическое учреждение стационарного типа, предназначенное для углублённой диагностики и лечения больных, с проживанием, которым невозможно оказать необходимый объём помощи в амбулаторных условиях.

4 Виды и типы средств размещения

4.1 Средства размещения отличаются по различным видам и типам. Виды и типы средств размещения приведены в таблице 1.

Таблица 1 - Средства размещения различных видов и типов

Виды средств размещения	Типы средств размещения
Гостиницы и аналогичные средства размещения	Гостиницы, апартаменты, комплекс апартаментов (резиденция), гостиницы с номерами люкс, спа-гостиницы, бутик-отели, мотели и др.
Специализированные средства размещения	<p>Санаторно-курортные средства размещения: санатории, пансионаты, лечебницы с проживанием и др.</p> <p>Специализированные средства размещения для отдыха и организации досуга: дома/центры/зоны отдыха, спортивные базы, охотничий дом, дом рыбака и др.</p> <p>Средства размещения для отдыха, оздоровления и организации досуга детей и юношества:</p> <ul style="list-style-type: none"> - детские санатории, пансионаты с лечением, санаторно-оздоровительные и лечебно-оздоровительные лагеря для детей; - детские лагеря/центры отдыха; - специализированные или профильные детские лагеря/центры отдыха (туристские, оздоровительные, спортивные, краеведческие,

	языковые, танцевальные, компьютерные, образовательные, экологические, физкультурно-оздоровительные, образовательные и др.); - туристские базы (детского и юношеского туризма, краеведения и экскурсий, детские туристские базы, лагеря и т.п.). Туристские специализированные средства размещения: туристские базы; туристские лагеря; палаточный/кемпинговый лагерь; юртовые лагеря; дома/центры/зоны отдыха; туристский поселок; кемпинги, и др.
Индивидуальные средства размещения	Жилые дома, в т.ч.: загородный дом; дача; частный дом; фермерский дом; эко-ферма; домик в горах; гостевой дом; городской гостевой дом; сельский дом; юрта; шале; бунгало; квартира; апартамент и др.
Иные средства размещения	Хостелы (молодежные гостиницы), капсульные хостелы и общежития

Примечания:

1 В индивидуальных средствах размещения допускается иметь до 5 номеров с возможностью размещения до 10 посетителей.

2 Общежития предназначены для проживания работников, служащих, студентов, учащихся, а также других посетителей в период работы, службы или учебы.

4.2 Средства размещения подразделяют на виды и категории по следующим признакам:

- по назначению;
- по местонахождению/расположению;
- по времени функционирования;
- по уровню технического оснащения;
- по состоянию материальной базы и номерного фонда;
- по вместимости;
- по уровню сервиса и качеству оказываемых услуг;
- по контингенту посетителей;

- по другим параметрам, имеющим значение для оказания услуг средств размещения и/или информированию потребителей услуг средств размещения.

Категории средств размещения обозначаются символом «звезда» (знак соответствия категории). Средствам размещения могут быть присвоены категории - одна, две, три, четыре и пять звезд.

4.3 По назначению средства размещения подразделяют на транзитные и целевые. Транзитные средства размещения предназначены для обслуживания посетителей в условиях кратковременной остановки. К целевым средствам размещения относятся специализированные средства размещения и средства размещения делового назначения.

4.4 По местонахождению/расположению средства размещения подразделяют на городские, загородные, сельские, горные, лесные, речные и др.

4.5 По времени функционирования средства размещения подразделяют:

- на круглогодичного действия;
- сезонного действия;

- выходного дня;
- круглосуточного, дневного или ограниченного по времени суток пребывания/действия.

4.6 В зависимости от номерного фонда средства размещения подразделяют:

- на большие (св. 200 номеров);
- средние (от 51 до 200 номеров);
- малые (от 16 до 50 номеров);
- мини (до 15 номеров).

4.7 По контингенту посетителей и специализации средства размещения подразделяют: на туристские, спортивные, физкультурно-оздоровительные, детские, молодежные, студенческие, семейные, для пожилых людей, для посетителей с ограниченными физическими возможностями, для детей, для командировочных и т.д.

4.8 По виду используемых зданий (помещений) средства размещения подразделяют на расположенные:

- в отдельно стоящих зданиях (кроме индивидуальных жилых домов);
- в индивидуальных жилых домах;
- в квартирах многоквартирных жилых домов;
- в иных зданиях, частях зданий и помещениях.

Примечание – Расположение средств размещения в жилых домах регулируется законодательством Республики Узбекистан.

4.9 По способу и форме организации работы/деятельности средства размещения подразделяют:

- на независимые;
- сетевые (сеть гостиниц, объединений) и другие.

5 Общие требования

5.1 Средства размещения должны обеспечивать безопасность и качество предоставляемых услуг. Средства размещения должны соответствовать требованиям законодательства и нормативных правовых актов Республики Узбекистан.

5.2 Архитектурно-планировочные, строительные элементы и конструктивные решения средств размещения должны соответствовать установленным требованиям Республики Узбекистан [1] и [2].

5.3 Средства размещения должны соответствовать требованиям пожарной безопасности [3] и ГОСТ 12.1.004.

Примечание – Индивидуальные средства размещения, кемпинги, туристские лагеря, палаточные/кемпинговые лагеря, юрта и юртовые лагеря обеспечивают пожарную безопасность путем наличия автономных оповещателей и огнетушителей, а также наружными средствами пожаротушения (пожарный щит).

5.4 В средствах размещения должны быть обеспечены безопасные условия для жизни и здоровья посетителей, сохранность их имущества и соблюдаться правила и требования, установленные в Республике Узбекистан.

5.5 Не допускается использование цокольных этажей и подвальных помещений средств размещения для проживания [2] и [3].

5.6 При проектировании, строительстве новых и реконструкции ранее введенных в эксплуатацию зданий средств размещения необходимо предусматривать условия для проживания и обслуживания посетителей с ограниченными физическими возможностями в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан [4] и [5].

5.7 Эксплуатирующиеся в средстве размещения газовое и лифтовое оборудование, в том числе котлы и сосуды, работающие под давлением, должны соответствовать установленным требованиям безопасности.

5.8 В средствах размещения должны соблюдаться санитарно-эпидемиологическое законодательство, нормы и правила Республики Узбекистан.

5.9 Системы водоснабжения, отопления, водоотведения, вентиляции, освещения и кондиционирования воздуха должны обеспечивать качество воды, параметры освещения и микроклимата в номерах для проживания и общественных помещениях в соответствии с требованиями санитарных норм и правил [6] - [9].

Уровень шума на территории и в жилых помещениях не должен превышать нормы, установленные законодательством Республики Узбекистан [10].

5.10 Общественные помещения, предоставляющие дополнительные услуги и санитарные объекты должны соответствовать санитарным правилам и нормам [11] - [15].

5.11 Прилегающая территория должна соответствовать действующим строительным нормам и санитарно-гигиеническим требованиям [16] и [17].

5.12 Средства размещения должны функционировать в соответствии с положениями законодательства Республики Узбекистан об охране природы.

5.13 В средствах размещения, расположенных на охраняемых природных территориях (лечебно-оздоровительной местности и курортах, природных парках, заповедниках, памятниках природы, ботанических садах и пр.), необходимо соблюдать законодательство Республики Узбекистан об охраняемых природных территориях.

5.14 В средствах размещения, расположенных на охраняемых природных территориях и материальных объектах культурного наследия необходимо соблюдать законодательство Республики Узбекистан об охране и использовании объектов культурного наследия.

5.15 В средствах размещения необходимо соблюдать законодательство Республики Узбекистан в области охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака.

5.16 Информация для потребителей, в том числе об исполнителе услуг средств размещения, режиме работы и оказываемых услугах должна соответствовать установленным требованиям [3] и O'z DSt 5.8 и доводиться до потребителей услуг доступными и наглядными способами.

5.17 В средстве размещения сбор и вывоз твердых и жидких бытовых отходов должны соответствовать установленным требованиям законодательства Республики Узбекистан об отходах и коммунальных услугах.

5.18 Услуги средств размещения должны предоставляться согласно правилам, нормам и требованиям действующего законодательства Республики Узбекистан.

5.19 Средства размещения, входящие в международные, национальные, региональные объединения, сети, могут дополнительно соответствовать требованиям стандартов, принятых в этих организациях, не противоречащим законодательству Республики Узбекистан.

6 Дополнительные требования

6.1 Требования к прилегающей территории, зданиям, помещениям, номерам, техническому оборудованию и оснащению, персоналу, информационному обеспечению, услугам средств размещения приведены в приложении А.

6.2 Перечень предоставляемых дополнительных услуг устанавливается исполнителем услуг средств размещения (владельцем, администрацией) самостоятельно в зависимости от специализации деятельности, расположения средства размещения, климатических условий, контингента и запросов посетителей и т.п.

6.3 Оборудование, сооружения, оснащение и инвентарь зданий и помещений средства размещения должно соответствовать установленным функциональным требованиям.

6.4 Средства размещения должны соблюдать требования использования знака соответствия и информационного обеспечения согласно O'z DSt 5.8.

6.5 Персонал средства размещения должен иметь образование или профессиональную подготовку (переподготовку) в соответствии с занимаемой должностью согласно приложению А.

6.6 Оснащение прилегающей территории и общественных помещений информационными знаками системы навигации в сфере туризма согласно O'z DSt 3331.

Приложение А

(обязательное)

Требования к средствам размещения

№	Требования	Средства размещения			
		Гостиницы и аналогичные	Специализированные	Индивидуальные	Хостелы и общежития
I Здание и прилегающая к нему территория ⁷					
1	Прилегающая территория:				
	- благоустроена;	+	+ ³	+ ^{6, 10}	+ ⁶
	- освещена в темное время суток;	+	+	+	+
	- твердое покрытие в подходах и подъездах;	+	+ ³	+ ¹⁰	+
	- вымощенные пешеходные дорожки;	+	+ ^{2, 3}	-	-
	- твердое покрытие, площадки и пешеходные дорожки со стоками для талой и дождевой воды	+	+ ³	+ ^{5, 6, 10}	+ ⁶
2	Огороженная и охраняемая территория	-	+ ^{2, 3}	-	-
3	Расположение в отдельно стоящем(их) здании(ях) или занимать часть здания с отдельным входом	+	+ ³	-	-
4	Вывеска:				
	- с наименованием средства размещения;	+	+ ^{2, 3}	-	+
	- освещаемая или светящаяся	+	+ ^{2, 3}	-	-
5	Вход для посетителей: воздушно-тепловая завеса или тамбур ^{22, 23}	+	+ ^{2, 3, 4}	-	-
6	Наличие автостоянки (парковки): ²²				
	- количество мест – не менее 20% от численности номерного фонда. Для мотелей количество мест – не менее 40% от численности номерного фонда;	+	+ ^{2, 3}	-	-
	- наличие обозначенных мест для инвалидов	+	+ ^{2, 3}	-	-
7	Информационные указатели, для обеспечения свободной ориентации:				
	- «СНІQISH», «ВЫХОД», «EXIT» или др. указатели в выходах (эвакуационный, аварийный);	+	+	+	+
	- таблички/указатели с наименованием помещений и номеров/комнат;	+	+	-	-
	- планы эвакуации при чрезвычайных ситуациях в номерах и этажах средств размещения;	+	+	+	+
	- не допускается загромождать эвакуационные, аварийные и др. выходы	+	+	+	+
	Примечание: 1 Знак «+» означает обязательность выполнения требования, знак «-» означает, что требования				

	не предъявляются. 2 Примечания к индексам «+ [*] » приведены в конце таблицы.				
II Техническое оборудование и оснащение ⁷					
8	Обеспечение электроэнергией	+	+ ³	+ ¹⁰	+
9	Аварийное освещение и энергоснабжение: стационарный генератор или аккумуляторы и фонари	+	+	+	+
10	Естественное и искусственное освещение (достаточное для комфортной и свободной ориентации):				
	- в жилых помещениях;	+	+ ³	+ ¹⁰	+ ¹⁷
	- в общественных помещениях; ¹⁷	+	+ ³	+ ¹⁰	+
	- в коридорах и на лестницах круглосуточно;	+	+ ³	-	+ ¹⁷
11	Водоснабжение:				
	- круглосуточное горячее;	+	+ ³	+ ¹⁰	+
	- круглосуточное холодное;	+	+	+	+
	- наличие ёмкости с минимальным запасом воды из расчета 50 литр/место	+	+ ⁹	-	-
11.1	Система отопления (обогрева), обеспечивающая тепловой комфорт в общественных и жилых помещениях	+	+ ^{3, 21}	+ ^{10, 21}	+
12	Канализация (водоотведение) или локальные очистные сооружения (при отсутствии возможности подключения к централизованным сетям)	+	+	+	+
13	Вентиляция (естественная или принудительная) или кондиционирование воздуха, обеспечивающие нормальную циркуляцию воздуха и исключают проникновение посторонних запахов в жилые комнаты (номера) и общественные помещения	+	+	+	+ ¹⁹
14	Лифт в здании более пяти этажей	+	+	-	-
15	Круглосуточная работа лифта (при наличии)	+	+	-	-
16	Телефонная связь (городская, мобильная или спутниковая) для коллективного пользования	+	+	+	+
17	Сейф или индивидуальные сейфовые ячейки (с правилами пользования) для хранения ценностей посетителей	+	+	-	+
17.1	Бесплатный интернет (WI-FI) для посетителей:				
	- в общественных помещениях;	+	+ ^{2, 3, 4}	-	-
	- во всех номерах	+	+ ^{2, 3, 4}	-	-
III Номерной фонд ^{7, 8, 20}					
18	Цокольные этажи и подвальные помещения не допускается использовать для проживания и размещения посетителей	+	+	+	+
19	Площадь номера (не учитывая площадь санузла, лоджии, балкона, террасы):				
	- одноместного - не менее 9 м ² ;	+	+ ³	+ ¹⁰	-
	- двухместного - не менее 12 м ²	+	+ ³	+ ¹⁰	-
20	Номера, предназначенные для размещения более двух посетителей, должны иметь				

	площадь из расчета на каждого посетителей, не менее:				
	- 6 м ² – для средств размещения круглогодичного функционирования;	+	+	-	-
	- 4,5 м ² – для средств размещения сезонного функционирования	+	+	-	-
21	Полный санузел с площадью не менее 3 м ²	+	+ ^{3,4}	+ ^{5,10}	-
22	Покрытие (облицовка стен и полов) санитарных помещений влагостойкими материалами устойчивыми к дезинфекции	+	+ ^{3,4}	+ ^{5,10}	-
23	Нетравмоопасные (без острых углов и кромок) покрытия и поверхности стен, перегородок, оборудования и мебели	+	+	+	+
24	Полы: ровные; без щелей и дефектов; плотно прилегающие к стенам и полу плинтусы	+	+ ³	+ ^{5,10}	+
IV Техническое оснащение номеров ⁷					
25	Двери и замки с внутренним предохранителем или защелкой	+	+	+	-
25.1	Внутренняя связь с администратором или кнопка вызова ²³	+	+ ^{2,3,4}	-	-
26	Освещение (достаточное для комфортной, свободной и правильной ориентации):				
	- естественное;	+	+	+	-
	- искусственное	+	+ ³	+ ¹⁰	+ ¹⁷
27	Холодильник (в номере или для общего пользования)	+	+	+	+
28	Телевизор с трансляцией основных программ национальных телекомпаний	+ ¹	+ ^{3,4}	-	-
V Оснащение номера мебелью и инвентарем ⁷					
29	Кровать (минимальные размеры): ^{3,10,13}				
	- односпальная 80x190 см;	+	+	+	+
	- двухспальная 160x190 см	+	+	+	-
30	Прикроватная тумбочка (столик): у каждого спального места	+	+ ^{2,3,4}	-	-
31	Плотные (светонепроницаемые) занавеси (шторы, жалюзи) на окна, обеспечивающие затемнение помещения	+	+ ^{2,3,4}	-	-
32	Комплект постельных принадлежностей и белья по количеству кроватей/мест:				
	- матрац с намотасником, подушка и наволочка (на посетителя), одеяло, простыня и пододеяльник;	+	+	+	+
	- покрывало на кровать	+	+ ^{2,3,4}	-	-
33	Шкаф (допускается встроенный):				
	- с полками (допускается отсутствие полок в шкафу при наличии комода с ящиками);	+	+ ^{3,4}	+ ¹⁰	-
	- вешалками (не менее 2 шт. на посетителя)	+ ¹	+ ^{3,4}	+ ^{5,10}	-
34	Зеркало в полный рост или большого размера в прихожей и/или в комнате	+	+ ^{3,4}	+ ^{5,10}	-
35	Полка (подставка) для багажа	+ ¹	+ ^{2,3,4}	-	-
36	Корзина для бумажного мусора	+	+	+ ⁵	+
37	Религиозный инвентарь: ¹				

	- религиозные книги (Коран, Библия и другие книги, официальных религий) не менее 10% от номерного фонда;	+	-	-	-
	- коврики для молитвы не менее 10% от номерного фонда;	+	-	-	-
	- указатель направления на Мекку не менее 30% от номерного фонда	+	-	-	-
VI Санитарно-гигиеническое оснащение номеров ^{2, 3, 4, 7}					
38	Полный санузел в номере: умывальник, унитаз с крышкой/напольный унитаз, ванна/душевая кабина	+	+	-	-
39	Зеркало над умывальником	+	+	-	-
40	Полка для туалетных принадлежностей	+	+	-	-
41	Полотенцедержатель, крючки для одежды	+	+	-	-
42	Полотенца, в т.ч. банное для каждого посетителя	+	+	-	-
43	Туалетное мыло или диспансер с жидким мылом (замена по мере использования)	+	+	-	-
44	Туалетная бумага с резервным рулоном	+	+	-	-
45	Держатель для туалетной бумаги	+	+	-	-
46	Туалетный ёршик	+	+	-	-
47	Корзина для мусора	+	+	-	-
48	Пакеты для предметов гигиены	+	+	-	-
VII Санитарные объекты общего пользования ⁷					
49	Ванна/душевая кабина общего пользования проживающих в номерах без ванны или душа:				
	- из расчета одна на 20 человек;	-	+ ¹⁴	+	+ ¹⁸
	- отдельные для мужчин и женщин	-	+ ¹⁴	-	+
50	Оборудование ванн/душевых кабин общего пользования: ванна/душевые кабины и умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, полка для туалетных принадлежностей, крючки для одежды, полотенцедержатель, корзина для мусора, электророзетка	-	+ ¹⁴	+	+
51	Туалет общего пользования проживающих в номерах без туалета:				
	- из расчета одна кабина на 15 человек;	-	+ ¹⁴	+	+ ¹⁸
	- отдельные для мужчин и женщин	-	+ ¹⁴	-	+
52	Туалеты вблизи общественных помещений (службы приема и размещения, конференц-залов, фитнес- и спа-центров и др.)	+	+ ^{2, 3}	-	-
53	Оборудование туалетов:				
	- туалетные кабины, унитаз с крышкой/напольный унитаз, туалетный ёршик, туалетная бумага (с резервным рулоном), держатель для туалетной бумаги, корзина для мусора, крючки для одежды	+	+ ¹⁴	+	+
	- умывальник с зеркалом, мыло, тканевые или бумажные полотенца (или электрополотенце)	+	+ ¹⁴	+ ⁶	+ ⁶
54	Изолированные (от посетителей) санитарные	+ ¹	-	-	-

	помещения (ванна/душевая кабина и санузел) для персонала средства размещения				
55	Покрытие/облицовка (стен и полов) санитарных помещений влагостойкими и устойчивыми к дезинфекции материалами	+	+ ³	+ ^{5, 10}	+
VIII Общие помещения⁷					
56	Служба приема и размещения	+	+ ^{2, 3}	-	+
57	Помещения/сооружения для отдыха и ожидания:				
	- холл/вестибюль с соответствующей мебелью, инвентарем и телевизором, с трансляцией основных программ национальных телекомпаний и/или рекламных материалов;	+ ¹	+ ^{2, 3, 4}	-	-
	- айван, топчан или беседка с соответствующей мебелью	-	+ ¹⁴	+	-
58	Декоративное озеленение	+ ¹	+ ³	+ ^{5, 6, 10}	-
59	Нетравмоопасные (без острых углов и кромок) покрытия и поверхности стен, перегородок, оборудования и мебели	+	+ ³	+ ^{5, 10}	+
60	Полы: ровные; без щелей и дефектов; плотно прилегающие к стенам и полу плинтусы	+	+ ³	+ ^{5, 10}	+
61	Предприятие питания (столовая, кафе, ресторан, бар, закусочная, буфет, кухня, чайхана или др.) или условия для самостоятельного приготовления пищи	+	+	+	+
62	Комната для хранения багажа	+	+ ^{2, 3}	-	-
63	Службные помещения:				
	- прачечная (стиральная машина, гладильная доска, утюг и стеллажи);	+	+ ^{2, 3}	-	-
	- для уборочного инвентаря и приготовления дезинфицирующих растворов	+	+ ^{2, 3}	-	-
64	Наличие специально отведенных мест и/или помещений для употребления табачной продукции	+	+	-	-
IX Услуги⁷					
65	Услуги службы приема и размещения – круглосуточный прием посетителей	+	+ ^{2, 3}	-	-
66	Вручение корреспонденции посетителям	+ ¹	+ ^{2, 3, 4}	-	-
67	Услуги подноса багажа (по просьбе)	+ ¹	+ ^{2, 3, 4}	-	-
68	Утренняя побудка (по просьбе)	+	+	-	+
69	Ежедневная:				
	- уборка номера/комнаты	+	+ ^{2, 3, 4}	+	+
	- заправка постелей	+	+ ^{2, 3, 4}	-	-
70	Уборка номера/комнаты и заправка постелей к заезду	+	+	+	+
71	Смена постельного белья:				
	- один раз в пять дней;	+	+	-	+
	- к заезду, при размещении нового посетителя;	+	+	+	+
	- по просьбе	+	+	+	+
72	Смена полотенец:				

	- один раз в три дня;	+	+	-	+
	- к заезду, при размещении нового посетителя	+	+	+	+
73	Услуги:				
	- стирки, исполнение в течение одной сутки;	+ ¹	+ ^{2,3,4}	-	-
	- глажения, исполнение в течение одной сутки	+ ¹	+ ^{2,3,4}	-	-
74	Предоставление утюга и гладильной доски	+	+ ^{2,3}	-	+
75	Предоставление ниток и иголок	+	+	+	+
76	Хранение багажа	+	+ ^{2,3}	-	+
77	Прокат или предоставление во временное пользование инвентаря:				
	- туристского и/или спортивного;	+ ¹⁵	+ ³	-	-
	- велосипед, не менее 10 % от номерного фонда ²³ ;	+	+ ^{2,3,4}	-	-
	- зонт, не менее 10 % от номерного фонда	+	+ ^{2,3,4}	-	-
78	Бизнес-услуги (электронная почта, интернет-связь)	+ ¹	+ ^{2,3,4}	-	-
79	Физкультурные, оздоровительные и/или спортивные услуги	+ ¹⁵	+ ^{2,3}	-	-
80	Спортивная площадка с оборудованием (футбол, волейбол, баскетбол, теннис или др.)	+ ¹⁵	+ ^{2,3}	-	-
81	Услуги торговли:				
	- разносной и мелкорозничной;	+ ¹⁵	+ ^{2,3}	-	-
	- продажа напитков и товаров первой необходимости на территории (или в службе размещения)	+ ¹⁵	+ ²	-	-
82	Медицинские услуги:				
	- комплекс медицинских услуг, соответствующий профилю специализированного средства размещения;	-	+ ^{2,3,4}	-	-
	- медпункт;	+ ¹⁵	+	-	-
	- вызов скорой помощи;	+	+	-	+
	- наличие и пользование медицинской аптечки	+	+	+	+
83	Услуги по организации:				
	- досуга и развлечений;	-	+	-	-
	- активного отдыха	-	+	-	-
X Требования к персоналу и его подготовке					
84	Персонал, нанятый на постоянной основе: ¹¹				
	- менеджер (руководитель, управляющий);	+	+	+	+
	- администратор;	+	+ ²	-	-
	- охранник;	+	+	-	-
	- горничная;	+	+	-	-
	- повар и официант – при предоставлении питания ¹²	+	+	-	-
85	Должностные инструкции на каждую должность средства размещения	+	+ ²	-	+
85.1	Внешний вид персонала:				
	- отличительная униформа работников службы горничных и пунктов питания;	+	+	-	-
	- служебные бейджики с указанием должности и имени;	+	+	-	-

86	Диплом об образовании (высшее или среднее) или квалификационный сертификат в области туризма и/или согласно занимаемой должности:				
	- менеджера (руководитель, управляющий) или администратор средства размещения;	+	-	-	-
	- горничной средства размещения (не менее одной);	+	-	-	-
	- повара (не менее одного), при предоставлении питания	+	-	-	-
87	Тренинг (внутреннее обучение) персоналу средства размещения при приеме на работу и один раз в год, со стороны персонала имеющего образование (высшее или среднее) или квалификационный сертификат в области туризма и согласно занимаемой должности	+	+	-	+
88	Персонал средства размещения должен быть ознакомлен к действиям в чрезвычайных ситуациях	+	+	+	+
XI Требования к информационному обеспечению 5, 7, 16					
90	Помещения средства размещения должны быть обеспечены средствами визуальной информации и навигации, указателями наименования служб и режима их работы	+	+ 2, 3	-	+
91	Информация для посетителей предоставляется на узбекском языке, и при необходимости на русском, английском и других языках	+	+	+	+
92	Информация о типе, наименовании и контактных данных (адрес, телефон и электронная почта) средства размещения в сети интернет	+	+	+	+
93	Инструкции (памятка) о действиях в чрезвычайных ситуациях (стихийных бедствиях, пожарах и других характерных для данного места), включающие взаимодействие с соответствующими службами должны быть на доступном месте для обозрения.	+	+	+	+
94	Порядок предоставления услуг средства размещения.	+	+	+	+
95	Правила пользования услуг средства размещения:				
	- перечень документов, необходимых для оформления проживания;	+	+	+	+
	- фирменное наименование исполнителя услуг (юридического лица или индивидуального предпринимателя) и вышестоящей организации;	+	+	+	+
	- перечень предоставляемых услуг, включенных в стоимость проживания или в стоимость путевки;	+	+	+	+
	- перечень дополнительных платных услуг (при наличии);	+	+	+	+
	- перечень служб средства размещения и режим их работы (при наличии)	+	+	+	+
96	Наличие и предоставление рекламных материалов (буклет, брошюра или др.):				

	- туристская карта местности;	+	+	-	-
	- близлежащих объектов туристской инфраструктуры и показа	+	+	-	-
97	Оснащение прилегающей территории и общественных помещений информационными знаками системы навигации в сфере туризма согласно O'z DSt 3331	+	+	+	+

Примечания:

1. Требование не является обязательным для moteлей.
2. Требование не является обязательным для охотничьего дома и дома рыбака.
3. Требование не является обязательным для кемпингов, туристских лагерей, палаточным/кемпинговым лагерям и юртовым лагерям.
4. Требование не является обязательным для туристских баз, домов/центров/зон отдыха, детских лагерей, туристских поселков и спортивных баз.
5. Требование не является обязательным для индивидуальных средств размещения находящихся в сельской местности.
6. Требование не является обязательным для апартамента и квартиры в многоквартирных жилых домах.
7. Оборудование, сооружения, оснащение и инвентарь зданий и помещений и др. должно соответствовать установленным функциональным требованиям.
8. В индивидуальных средствах размещения допускается иметь до 5 номеров с возможностью размещения до 10 посетителей.
9. Требование не является обязательным при наличии постоянной природной питьевой воды (родник, ручей и т.п.).
10. Требование не является обязательным для юрты.
11. В средствах размещения до 25 мест допускается менеджеру совмещать функции администратора и охранника.
12. В средствах размещения до 15 мест допускается повару совмещать функции официанта.
13. В индивидуальных средствах размещения находящихся в сельской местности допускается использование матрасов (курпачей) других размеров.
14. Требование распространяется только к охотничьим домам, домам рыбака, кемпингам, туристским лагерям, палаточным кемпинговым лагерям, юртовым лагерям, туристским базам, домам/центрам/зонам отдыха, детским лагерям, туристским поселкам и спортивным базам.
15. Требование распространяется только к спа-гостиницам.
16. Информационное обеспечение и использование знака соответствия должно соответствовать требованиям O'z DSt 5.8.
17. Допускается использование только искусственное освещение.
18. Для хостелов с количеством до 30 мест допускается использовать одну ванну/душевую кабину и туалет общего пользования.
19. Места (капсула) капсульных хостелов должны быть оборудованы принудительной вентиляцией.
20. Помещения предназначенные для размещения нескольких посетителей должны быть отдельными для мужских и женских. Это не исключает наличие семейных номеров/помещений.
21. Требование не является обязательным для средств размещения сезонного (с мая по сентябрь) функционирования и вне отопительного периода, устанавливаемого Советом Министров Республики Каракалпакстан, хокимиятами областей и города Ташкента.
22. Требование не является обязательным для средств размещения, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия или расположенных на территории исторического поселения.
23. Требование не является обязательным для средств размещения с количеством номеров 15 и менее.

Библиография

[1]	ШНК 2.08.02-09 Общественные здания и сооружения
[2]	ШНК 2.08.01-05 Жилые здания
[3]	ШНК 2.01.02-04 Пожарная безопасность зданий и сооружений
[4]	ШНК 2.07.02-07 Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребностей инвалидов и маломобильных групп населения
[5]	СанПиН № 0266-09 Санитарные правила и нормы. Проектирования и строительства жилых и общественных зданий, жилых образований, используемых инвалидами и маломобильными группами детского и взрослого населения
[6]	СанПиН № 0282-09 Гигиенические требования к организации питания и условиям проживания в гостиничных комплексах, отелях, кемпингах, туристических базах и индивидуальных местах размещения
[7]	КМК 2.04.01-98 Внутренний водопровод и канализация зданий
[8]	КМК 2.04.05-97 Отопление, вентиляция и кондиционирование
[9]	КМК 2.01.05-98 Естественное и искусственное освещение
[10]	СанПиН № 0267-09 Санитарные нормы и правила по обеспечению допустимого шума в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки
[11]	СанПиН № 0309-14 Санитарно-гигиенические требования для предприятий общественного питания
[12]	СанПиН № 0154-04 Санитарные правила и нормы устройства, оборудования и эксплуатации бань
[13]	СанПиН № 0305-12 Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию и содержанию парикмахерских
[14]	СанПиН № 0306-12 Санитарные правила и нормы по проектированию, устройству и эксплуатации плавательных бассейнов
[15]	СанПиН № 0151-04 Санитарные правила и нормативы устройства и содержания общественных туалетов (уборных)
[16]	ШНК 2.07.01-03 Градостроительство. Планирование развития застройки территорий городских и сельских населенных пунктов
[17]	СанПиН № 0329-16 Санитарные правила и нормы содержания и благоустройства территорий населенных мест в условиях Республики Узбекистан

УДК 658.386:006.354

ОКС 03.080.30

Ключевые слова: средство размещения, услуги средств размещения, номер, виды средств размещения, требования
